

Responsable Hébergement

Bac+2/3 en hôtellerie et/ou tourisme et/ou expérience en hôtellerie et/ou Tourisme

Compétences en hygiène hospitalière appréciées

Recrutement CDI (avec possibilité d'intégrer la fonction publique)

Rémunération en fonction du niveau d'expertise et de l'expérience

Début de contrat souhaité : Juillet 2022 . Septembre au plus tard

Missions/activités

Au sein d'un établissement public accueillant des personnes adultes en situation de handicap, vous êtes le référent hôtelier / hébergement de l'établissement.

- Vous managez votre équipe (20 agents environ : agents de bio nettoyage repartis sur plusieurs équipes ; agent hôtelier ; Secrétaire assistante commerciale) au quotidien dans un objectif du maintien de la qualité des prestations, de motivation et de cohésion d'équipe. Vous assurez le suivi de leur formation et leurs montées en compétences.

- Vous êtes le Garant de la qualité des prestations hôtelières, vous contrôlez le respect des exigences fixées au sein de l'établissement et veillez au respect des protocoles d'hygiène et de propreté.

- Vous êtes à la charge de la qualité de l'accueil, de l'hébergement au sein de l'établissement.

- Vous êtes en charge de l'activité commerciale de l'établissement et de son développement (hébergement et restauration)

Vous serez placé(e) sous la responsabilité du responsable des services logistiques et travaillerez en transversalité avec l'ensemble des équipes de Direction de l'établissement.

Compétences :

- ✓ Sens aigu du service
- ✓ Qualités humaines, relationnelles / Sens de la communication
- ✓ Expérience de management d'équipe / gestion de plannings / organisation du travail
- ✓ Maîtrise des méthodes d'hygiène des locaux, suivi, contrôle, traçabilité
- ✓ Rigueur, organisation et méthode, réactivité, être force de propositions
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique, qualité rédactionnelles, reporting, prise en de parole en public
- ✓ Capacité de travailler en équipe, et construire et travailler en réseau